

PROTOCOL I MESURES DE PREVENCIÓ COVID-19



SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	2
2. MESURES DE PREVENCIÓ	2
a. AFORAMENT i SEGURETAT	2
i. Pautes generals de seguretat	2
b. NETEJA, HIGIENE I DESINFECCIÓ	3
i. Pautes generals de neteja, higiene i desinfecció	3
c. MESURES DE PREVENCIÓ PER ÀREES	3-5
i. Recepcions i àrees públiques	3
ii. Vestuaris i banys	3
iii. Gimnàs i sales d'activitats	4
iv. Àrea termal	4
v. Cabines de tractaments	4
vi. Bars, restaurants i terrasses	5
d. LES NOSTRES AIGÜES	5, 6
3. MESURES DE PREVENCIÓ DEL PERSONAL	6
4. SEGUIMENT I CONTROL	6

PROTOCOL I MESURES DE PREVENCIÓ COVID-19

1. INTRODUCCIÓ

A Caldea, el teu benestar, la teva salut i la teva seguretat són les nostres prioritats.

Tal com saps, existeix un risc contra la salut pública al voltant del Coronavirus COVID-19 i estem monitoritzant la situació i aplicant mesures de prevenció. A Caldea sempre hem seguit els protocols més extrems per a la higiene, neteja i desinfecció dels nostres espais però, davant d'aquesta situació i, seguint les indicacions de les autoritats sanitàries, hem intensificat els nostres esforços per contenir la propagació del virus.

2. MESURES DE PREVENCIÓ

Aquestes seran les mesures de prevenció orientades a protegir al nostre personal i als nostres visitants:

a. AFORAMENT I SEGURETAT

Amb l'objectiu de garantir la distància mínima de seguretat es limitarà l'aforament a la meitat de la capacitat total. Et recomanem que, com a mínim, mantinguis 1,5 metres de distància amb les altres persones.

El nostre personal està equipat amb mascareta i tots els usuaris han d'utilitzar-la en totes les instal·lacions de Caldea.

Pautes generals de seguretat

- Col·locarem cartells informant de la obligatorietat de mantenir la distància de seguretat i de prendre mesures higièniques i de protecció.
- El nostre personal estarà s'equiparà amb mascareta i guants i el seu lloc de treball estarà protegit amb unes pantalles en el cas de contacte freqüent i proper amb altres persones. Els nostres recepcionistes, monitors i massatgistes aniran equipats amb mascareta FFP2, mascareta quirúrgica i bata d'un sol ús.
- Hauràs d'utilitzar mascareta en tots els espais públics (recepció, passadissos, lobby, vestuaris, botiga...) i per accedir a l'interior de l'spa t'entregarem una mascareta de neoprè d'ús obligatori per adults (a partir de 12 anys), en espais interiors, inclosa en el preu de l'entrada. L'ús de la mascareta no és obligatori en els espais exteriors (terrasses i banys).
- L'equip d'atenció al client serà capaç d'informar als clients de les mesures preventives de Caldea i podrà actuar en el cas de trobar-se amb un client amb símptomes respiratoris o temperatura igual o superior a 37,7 graus, que haurà de ser aïllat.

b. NETEJA, HIGIENE I DESINFECCIÓ

Renta't sovint les mans. Trobaràs dispensadors de sabó i desinfectants de mans als banys i en diversos punts de l'edifici.

Totes les instal·lacions de Caldea seran higienitzades de forma extrema amb l'objectiu de maximitzar la salut i la seguretat tant del nostre personal com la dels nostres visitants.

Pautes generals de neteja, desinfecció i seguretat

- S'incrementarà la neteja del terra amb aigua i detergents i es desinfectarà amb lleixiu diluït 1/50 o amb una solució amb mínim un 70% d'alcohol. Sempre que sigui possible, es farà servir materials d'un sol ús i s'eliminaran els equips de neteja fets de teles i de materials absorbents.
- S'incrementarà la freqüència de neteja de totes les superfícies en contacte freqüent amb persones, mans, etc. utilitzant aigua i amb detergents i, seguidament, es desinfectarà amb productes amb propietats viricides.
- La periodicitat es determinarà diàriament en funció del trànsit i de l'ocupació de l'àrea però, com a mínim, amb torns de neteja diürns i desinfeccions extremes nocturnes.
- Es ventilaran diàriament totes les àrees.
- Col·locarem dispensadors de sabó i de gel hidroalcohòlic als lavabos i en diferents punts de l'edifici. A les recepcions hi haurà dispensadors de guants d'un sol ús.

c. MESURES DE PREVENCIÓ PER ÀREES

i. Recepcions i àrees públiques

- Ens focalitzarem de manera especial en la neteja i desinfecció de totes les àrees en contacte freqüent amb les mans (interruptors, botoneres d'ascensors, baranes, màquines expendedores, pantalles tàctils, etc.).
- Col·locarem dispensadors de sabó i de gel hidroalcohòlic.

ii. Vestuaris i banys

- Controlarem l'aforament dels vestuaris per garantir la distància de seguretat.
- S'aplicarà el sistema una taquilla habilitada sí, una no, per garantir el distanciament entre els clients. Aquest sistema, ens permetrà, a l'hora de realitzar les tasques de neteja i desinfecció, anul·lar els utilitzats i habilitar els altres.
- Es recomanarà als clients que deixin la tovallola a les taquilles.
- Els banys situats a les zones comunes i als vestuaris estan equipats amb sabó, gel hidroalcohòlic i tovallolotes de paper d'un sol ús.
- Els banys i els rentamans seran netejats amb una solució desinfectant.
- Rentarem tots els elements tèxtils tals com tovalloles i barnussos de préstec a una temperatura de 60 graus com a mínim.

iii. Gimnàs i sales d'activitats

- Limitarem l'aforament de gimnàs, de les sales d'activitats, de la piscina i del pàdel.
- La mascareta és obligatòria en totes les instal·lacions.
- S'incrementarà la freqüència de neteja i assegurarem una correcta desinfecció de totes les instal·lacions seguint les pautes generals de neteja de la companyia. Les màquines i els aparells se separaran a un metre i mig de distància, com a mínim, i es desinfectaran convenientment, abans i després de cada ús.
- Els tècnics de gimnàs i tots els entrenadors aniran equipats amb mascareta FFP2 de pantalla, mascareta quirúrgica i bata d'un sol ús, si cal.

iv. Àrea termal (aquàtica)

- Per accedir als espais termals, hauràs de dutxar-te obligatòriament amb sabó.
- Es controlaran els aforaments de totes les instal·lacions termals i en especial d'aquelles que presenten una capacitat reduïda (saunes, hammam, banys indorromans, llacuna exterior, etc.).
- Col·locarem desinfectant a la sauna i al hammam per tal que el client pugui desinfectar la zona on hagi estat assegut abans i després del seu ús.
- Els flotadors de braç seran convenientment desinfectats abans i després de cada ús.
- Al solàrium, els clients hauran de protegir les gandules amb una tovallola, desinfectar abans i després de cada ús i respectar la distància de 1,5 metres de distància entre gandules.

v. Cabines de tractaments

- Les cabines i els materials seran netejats i desinfectats abans i després de cada ús.
- Els massatgistes aniran equipats amb mascareta FFP2 de pantalla, mascareta quirúrgica i bata d'un sol ús, si s'ecessari.
- Abans de cada tractament, hauràs dutxar-te obligatòriament amb aigua i sabó (si es tracta d'un servei extern i abans no has entrat pels vestidors on la dutxa és obligatòria) i, a continuació, i només si és indispensable, hauràs equipar amb una mascareta d'un sol ús que et lliurarà Caldea.
- Utilitzarem tovalloles i llençols un sol ús.
- No es realitzaran tractaments amb aerosols i nebulitzadors ni altres que comportin risc de contagi.

vi. Botiga

- Per accedir a la botiga caldrà que et rentis les mans amb el gel hidroalcohòlic que trobaràs en uns dispensadors automàtics.
- En el cas que et provis una peça aplicarem el protocol de desinfecció per a roba amb un producte desinfectant i agraïrem desinfecta el provador abans i després de l'ús.

vii. Bars, restaurants i terrasses

- Es limitarà l'aforament a la meitat de la capacitat del restaurant per garantir la distància de seguretat.
- Es col·locaran les taules a una distància de 2 metres de separació i es tancarà el servei de barra.
- Les taules seran equipades amb estovalles, tovallons, setrilleres i altres condiments d'un sol ús.
- Desinfectarem taules i cadires abans i després de cada ús.
- Les taules seran equipades amb estovalles, tovallons, setrills i altres condiments d'un sol ús.
- Intensificarem els procediments de neteja habituals, especialment aquells elements susceptibles de ser tocats amb les mans, i desinfectar taules i cadires abans i després de cada ús.
- Netejarem la vaixel·la (cristalleria, porcellana i la coberteria) a una temperatura mínima de 60 graus, amb els detergents habituals, i ho desinfectar tot convenientment.
- El personal de sala i el de cuina s'equiparà amb mascareta i portarà el cabell recollit i cobert amb una gorra. Seguirem estrictament les normes d'higiene personal i aplicarem les normes d'higiene durant la manipulació i preparació d'aliments.
- No es permetrà l'entrada a les àrees de manipulació d'aliments a cap persona aliena al servei, o que pertanyent a el servei, no es trobi en el seu horari de treball.

d. LES NOSTRES AIGÜES TERMALS

Tractem les nostres aigües amb desinfectants d'alt espectre innocus per la pell. Gràcies al filtrat continu que hi apliquem, l'aigua de les nostres llacunes és nova cada dia.

BANYA'T AMB TOTAL SEGURETAT

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), l'ús del clor és suficient per matar virus embolicats com el coronavirus i la llum UV afegeix eficàcia davant altres virus, bacteris i fongs.

- Tractem les nostres aigües amb clor. Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), una concentració residual de clor lliure de ≥ 0.5 mg / l en l'aigua de la piscina durant un mínim de 30 minuts de contacte a un pH < 8.0 és suficient per matar virus embolicats com els coronavirus. Per tant, un virus embolicat com el COVID-19 es desactivaria fins i tot a valors Ct inferiors. El valor Ct és el producte de la concentració d'un desinfectant (per exemple, clor lliure) pel temps de contacte amb l'aigua que es desinfecta.
- Desinfectem les nostres aigües amb llum UV. La desinfecció per llum UV amplia l'espectre d'eficàcia considerablement enfront d'altres virus. La llum ultraviolada té la capacitat de destruir el genoma (ADN / ARN) de virus, bacteris i fongs, incloent els coronavirus. Els desinfectants estàndard són efectius contra la SARS-CoV-2, però com nivell extra de protecció, i / o per compensar possibles errors en el procés de desinfecció manual, es pot utilitzar llum ultraviolada

addicionalment per desinfectar l'aigua de la piscina un cop completat el procés de desinfecció química.

- Testegem els paràmetres de l'aigua de manera automàtica i fem mesuraments constants. Aquest sistema automàtic controla els nivells de clor i de PH de les aigües i injecta la quantitat necessària tan de clor com de regulador de PH, a fi de que els paràmetres siguin els correctes per la salut, tot respectant la normativa oficial i garantint sempre la millor qualitat de l'aigua. A més, també testegem els paràmetres de l'aigua manualment dos vegades al dia. Mostrem els resultats del mesurament als usuaris, perquè estiguin plenament informats de la qualitat de l'aigua.
- Les nostres aigües es recirculen per filtres de vidre constantment. Amb aquest procés s'elimina qualsevol partícula present a l'aigua alhora que s'aplica una desinfecció per ultra violeta (UVC) que desactiva qualsevol bacteri, fong i virus present. Abans de retornar l'aigua a les llacunes, a més a més, s'afegeix la quantitat de clor i de regulador de PH que estableix la llei.

5. MESURES DE PREVENCIÓ DEL PERSONAL

Caldea ha creat una guia de recomanacions a seguir en el retorn a la feina després del tancament pel COVID-19 per garantir així la seguretat i la salut del seu personal. Per crear aquest pla s'ha comptat amb la col·laboració de Mutuand, una companyia de prevenció de riscos laborals d'Andorra.

Per cada sector, hem posat a disposició de l'equip unes fitxes informatives que recullen les mesures que han de seguir i s'han creat cartells informatius per recordar les mesures més importants a prendre.

Hem entregat a tot el personal equips de protecció individual per combatre la COVID-19 (mascaretes i guants) i hem col·locat dispensadors de gel hidroalcohòlic i caixes de mocadors d'un sol ús a l'entrada de tots els punts de treball. A part, també n'hem repartit en diferents zones del centre.

En zones d'atenció al públic hem instal·lat barreres protectores de metacrilat. I hem establert un procediment de neteja amb detergents tensioactius i desinfecció periòdica a l'empresa. Es netegen totes les superfícies amb desinfectants amb acció viricida, fent èmfasi en aquelles de contacte freqüent com poms de portes, baranes, botoneres d'ascensors.

6. SEGUIMENT I CONTROL

La Direcció de Serveis Tècnics i la d'Operacions realitzaran un seguiment diari i exhaustiu de les tasques de neteja i desinfecció i es registraran totes les maniobres en un llibre de seguiment per analitzar els processos i introduir millores o mesures correctives en continu. De la seva part, la Direcció de Gestió de Persones procurarà per la correcta implementació de les mesures de prevenció per part del personal.

Aquestes mesures s'aniran modificant a mida que evolucioni aquesta situació i, amb l'objectiu ferm de controlar la pandèmia, se situaran en el centre de la nostra activitat diària. Data última modificació: 24/06/2021.